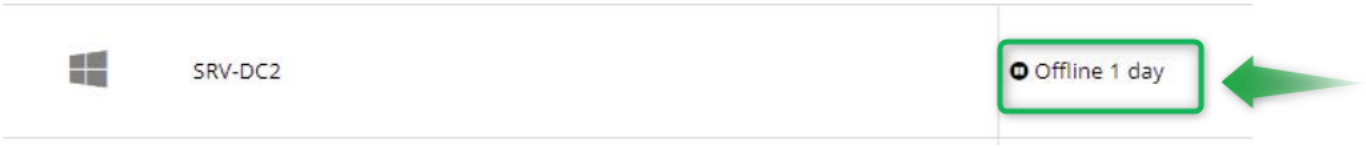
msp360 – Remote Monitoring hors ligne

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/remote-monitoring-hors-ligne-dans-la-console-mbs-redemarrage-des-services/

Evènement

Le serveur ne remonte plus correctement auprès du service Remonte Monitoring, par exemple sous cette forme.



Résolution

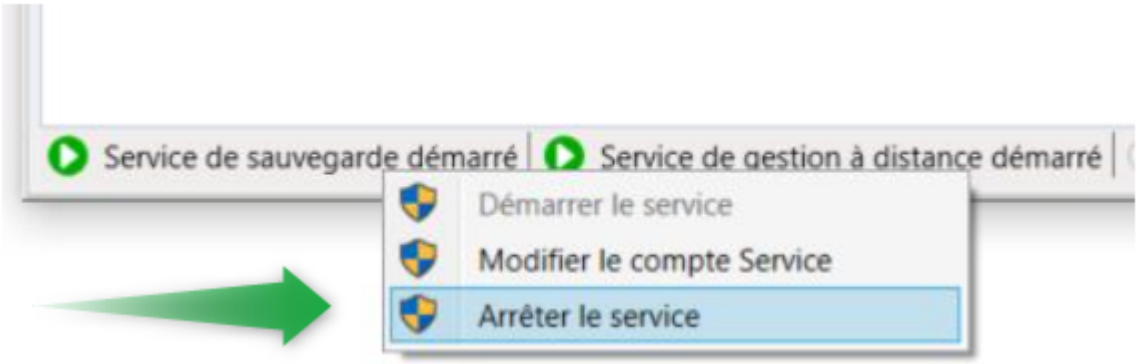
Redémarrer les services de sauvegarde et d'accès à distance de Nuabee Backup (et planifier un redémarrage automatique quotidien de ces derniers si possible et si le problème persiste).

Lors de l'échec d'une sauvegarde ou lorsque Nuabee Backup ne répond plus, il peut vous être utile de redémarrer les services afin de solutionner le problème.

Pour se faire, vous pouvez redémarrer les services depuis Nuabee Backup, mais vous pouvez aussi simplement redémarrer les services depuis le menu intégré à Windows.

Depuis le client Nuabee Backup

Pour redémarrer les services depuis le logiciel, il vous faut ouvrir Nuabee Backup, puis arrêter les 2 services en effectuant un clique droit en bas à gauche de la fenêtre :



Une fois les 2 service arrêtés, vous pouvez les démarrer à nouveau via le même menu :

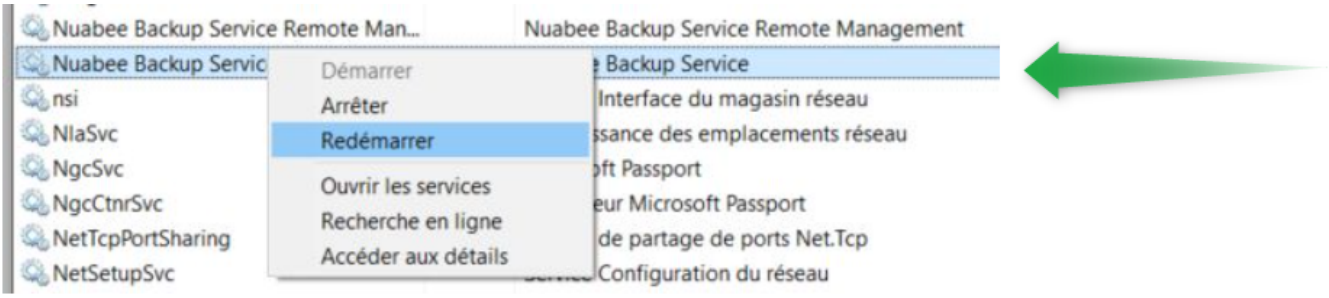
Les services ont ainsi été redémarrés.

Redémarrer depuis les services Windows

On commence par ouvrir le gestionnaire des tâches avec le raccourci clavier CTRL+SHIFT+ESC ou en effectuant un clique droit sur la barre des tâches, puis « Gestionnaire des tâches ».

Une fois le gestionnaire de tâches ouvert, on peut se diriger vers l'onglet « Services ».

Sur les 2 services « **Nuabee Backup Service** » et « **Nuabee Backup Service Remote Management**« , il faut effectuer un clique droit puis « Redémarrer ».



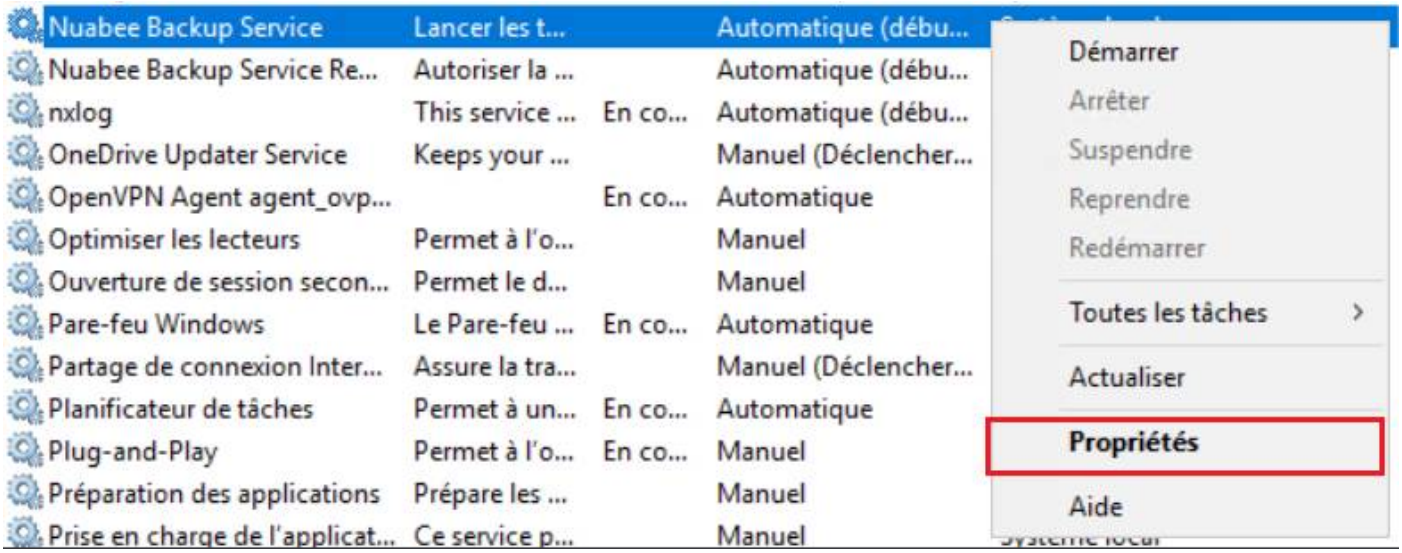
Une fois le processus effectué, les services seront redémarrés.

Pérennisation

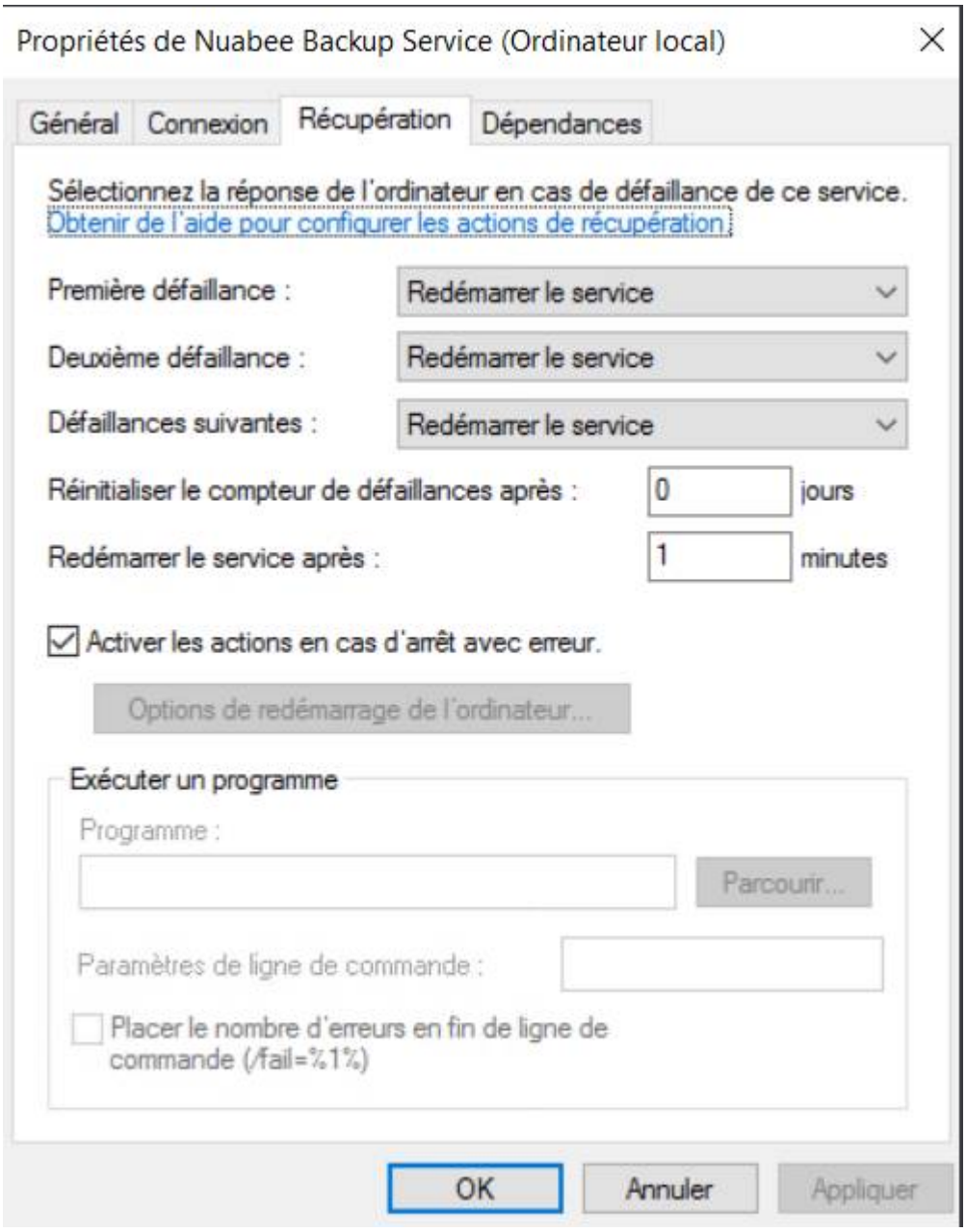
Afin d'éviter de devoir relancer le(s) service(s) manuellement, vous pouvez paramétrer un redémarrage automatique de celui-ci.

Comme précédemment, rendez-vous dans l'onglet « services » du gestionnaire des tâches.

Veuillez effectuer un clic droit puis propriétés sur « **Nuabee Backup Service** »



Veuillez ensuite vous rendre sur l'onglet « récupération » puis configurer les défaillances de cette manière :



Répétez cette action pour le service : « **Nuabee Backup Service Remote Management** »

Suite à ces actions, en cas de problème avec ces services, ils seront automatiquement relancés sans actions nécessaire de votre part.