Exchange : Sauvegarde et restauration

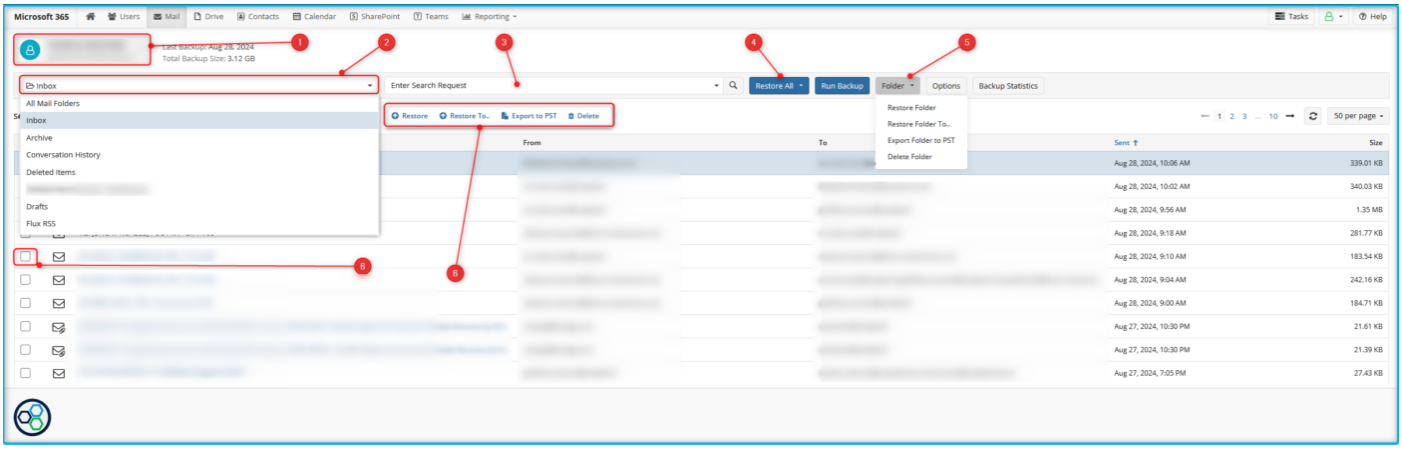
Sauvegarde M365 · https://preview.nuabee.fr/documents/la-sauvegarde-et-restauration-de-mail/

Lancer manuellement une sauvegarde d’une boite aux lettres

Il peut être utile de lancer manuellement une sauvegarde d’une boite aux lettres.

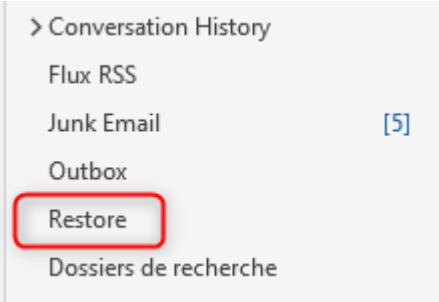
Pour cela, aller dans l’onglet « **Mail** » et cliquer sur le bouton « **Run Backup** ».
Une fois la sauvegarde réalisée, vous pouvez **rafraichir la page** et voir la liste des mails qui ont été sauvegardés.

Restauration d’un mail ou boite aux au lettres



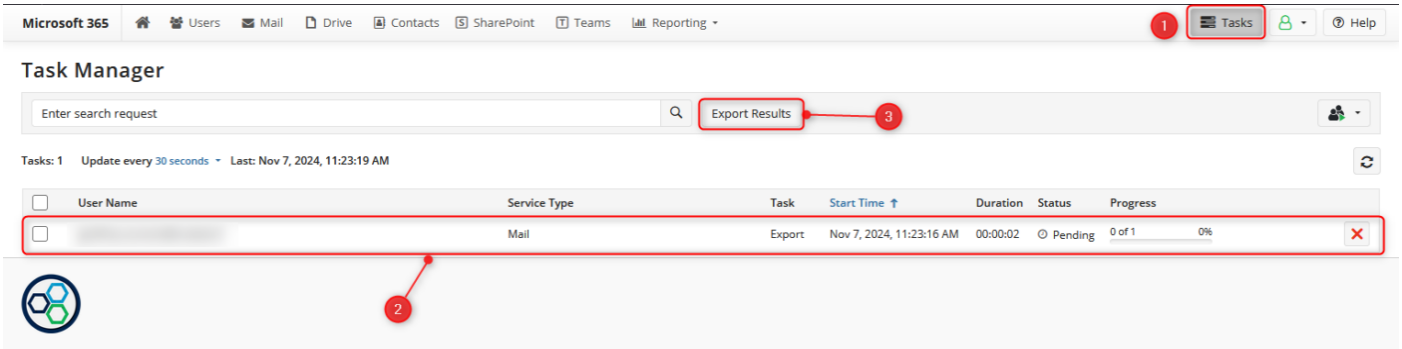
1. Veuillez rechercher l’utilisateur concerné.
2. Ce champ vous permet de naviguer dans les différents dossier de la boite aux lettres.
3. Vous pouvez rechercher des éléments spécifiques (la flèche vous permet d’accéder aux options de recherche avancée)
4. Permet de restaurer **tous les mails** de cette boite aux lettres vers la boite aux lettres d’origine ou une autre.
5. Permet de restaurer un **dossier** complet vers la boite aux lettres d’origine ou un autre, ainsi que l’export vers .pst.
6. Ces options ne sont disponibles que en cas de sélection **d’un ou plusieurs éléments** de la boite aux lettres. Elle propose la restauration vers la boite aux lettres d’origine, une autre, ou encore l’export en .pst.

Tout **mail** restauré sera disponible dans un dossier « Restore ».



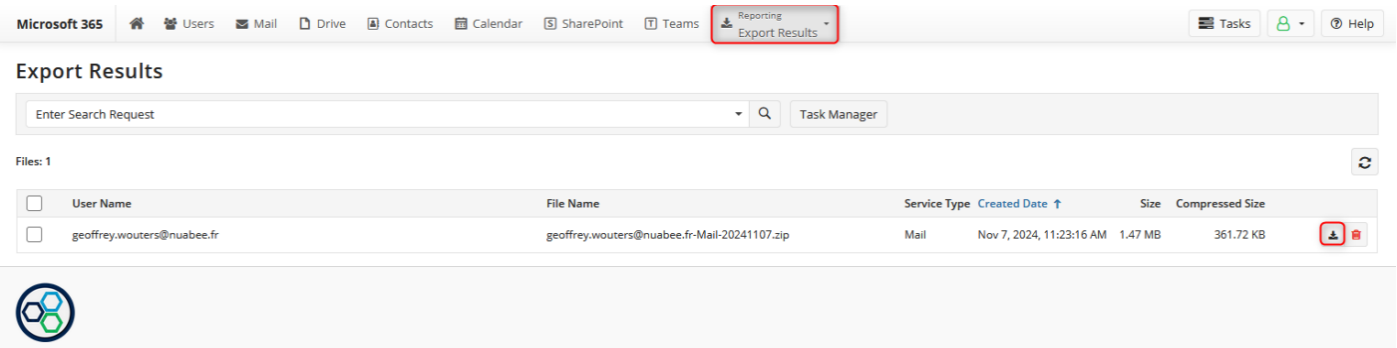
Tout **dossier** restauré apparaitra directement dans la boite mail choisie.

Dans le cas d'un **export .pst**, veuillez accéder à « Tasks » puis veuillez attendre que la création du .pst termine.



Une fois terminé, vous pouvez accéder à « Exported results » afin d'accéder au téléchargement de votre .pst. (via le bouton « Download file »)

Vous recevrez en parallèle un mail indiquant que le .pst est prêt à être téléchargé.



Attention :

Lors d'une restauration vers une autre boite mail, les identifiants de celui-ci vous seront demandés.