# msp360 – Extraire les logs d’une sauvegarde Nuabee Backup

Sauvegarde agent Windows · https://preview.nuabee.fr/documents/extraire-les-logs-dune-sauvegarde-nuabee-backup/

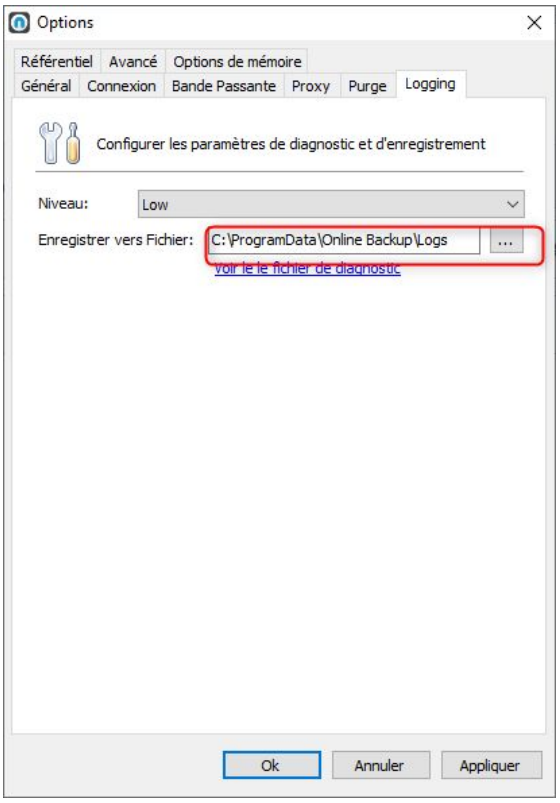
## Emplacement du fichier de log Nuabee Backup

Afin d’extraire les logs d’une sauvegarde dans l’objectif de les envoyer à Nuabee pour analyse, il est important de connaître leur emplacement.

Il est possible dans Nuabee Backup de changer l’emplacement des fichiers de logs de l’agent.

- Dans un premier temps, ouvrez votre agent et faites dérouler la flèche à côté du logo Nuabee. Allez dans **Options**.
- Vous pouvez aussi accéder aux options de l’agent depuis l’onglet **Outils** dans l’accueil.

Dans l’onglet **Logging**, vous pouvez retrouver et modifier l’emplacement de vos logs. Vous pouvez également changer le niveau de log (No Log, Low, High).
Si vous avez effectué des modifications, appuyez sur **Appliquer** et ensuite **Ok**. Sinon copier l’emplacement de vos Logs.




Voici les fichiers de logs que vous devriez trouver :

| Nom du fichier de logs | Contenu |
|---|---|
| cbb.log | Informations de compte Nuabee |
| console.log | Trace du client lourd / interface graphique Nuabee Backup |
| rmservice.log | Trace du service de contrôle à distance |
| Task Scheduler.log | Trace les actions déclenchées par le client de sauvegarde et les travaux orchestrés |
| .log | Fichier de log pour un plan spécifique. Chaque plan est identifié par son id. |

## Envoyer les logs à Nuabee

Une fois que vous avez accès au dossier des logs de votre agent Nuabee Backup, vous pouvez générer un .zip de ce dossier et l’envoyer au support de Nuabee : support@nuabee.fr.