msp360 – Erreur : Files Are Missing In The Storage.

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/error-files-are-missing-in-the-storage/

Situation

Un plan de sauvegarde basé sur l'image, VM, MS SQL Server ou MS Exchange se termine avec le message d'erreur suivant :

Files are missing in the storage. Inconsistent backup, to correct please run a Full backup.

Cause

Lorsqu'une vérification de validité de la dernière version est effectuée et que certains fichiers ou dossiers sont détectés comme manquants dans la destination de stockage cible, une sauvegarde incrémentielle (block-level backup) ne peut pas être effectuée correctement. Dans ce cas, l'application de sauvegarde indique qu'une nouvelle sauvegarde complète est nécessaire.

Solution

Effectuer une sauvegarde complète (Full Backup)

La solution habituelle consiste à exécuter le plan de sauvegarde en mode « sauvegarde complète » :

Accédez à l'onglet Backup Plans.

Recherchez le plan de sauvegarde à l'origine de l'erreur, puis cliquez dessus pour afficher les actions disponibles.

Sélectionnez Force Full Backup et laissez la sauvegarde se terminer sans interruption.

