Erreur VSS 8194

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/erreur-vss-8194/

Situation

Un plan de sauvegarde basé sur une image ou une machine virtuelle échoue avec des erreurs dans les journaux similaires à celles ci-dessous :

```
020-01-01 10:00:00,000 [PL] [1] ERROR - Error on backup completed snapshot. SnapshotCreated:
False
Alphaleonis.Win32.Vss.VssBadStateException
The VSS object was in an incorrect state for the requested operation.
```

ou :

```
2020-01-01 10:00:00,000 [SERV] [1] ERROR - Backup failed
CloudBerryLab.Backup.Engine.Utils.VSS.WriterStatusException
'Microsoft Hyper-V VSS Writer' writer status is invalid. State: FailedAtPrepareSnapshot,
Failure:         WriterErrorNonRetryable
```

Si vous vous référez au journal des événements système de Windows, l'erreur suivante peut être présente :

```
VSS Error 01/01/2020 10:00:00 PM EventID: 8194
Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error querying for the IVssWriterCallback
interface.  hr     = 0x80070005, Access is denied.
. This is often caused by incorrect security settings in either the writer or requestor
process.
```

Cause

L'utilisateur local prédéfini de Windows NETWORK SERVICE ne dispose pas des autorisations d'accès suffisantes sur la machine que la sauvegarde est exécutée.

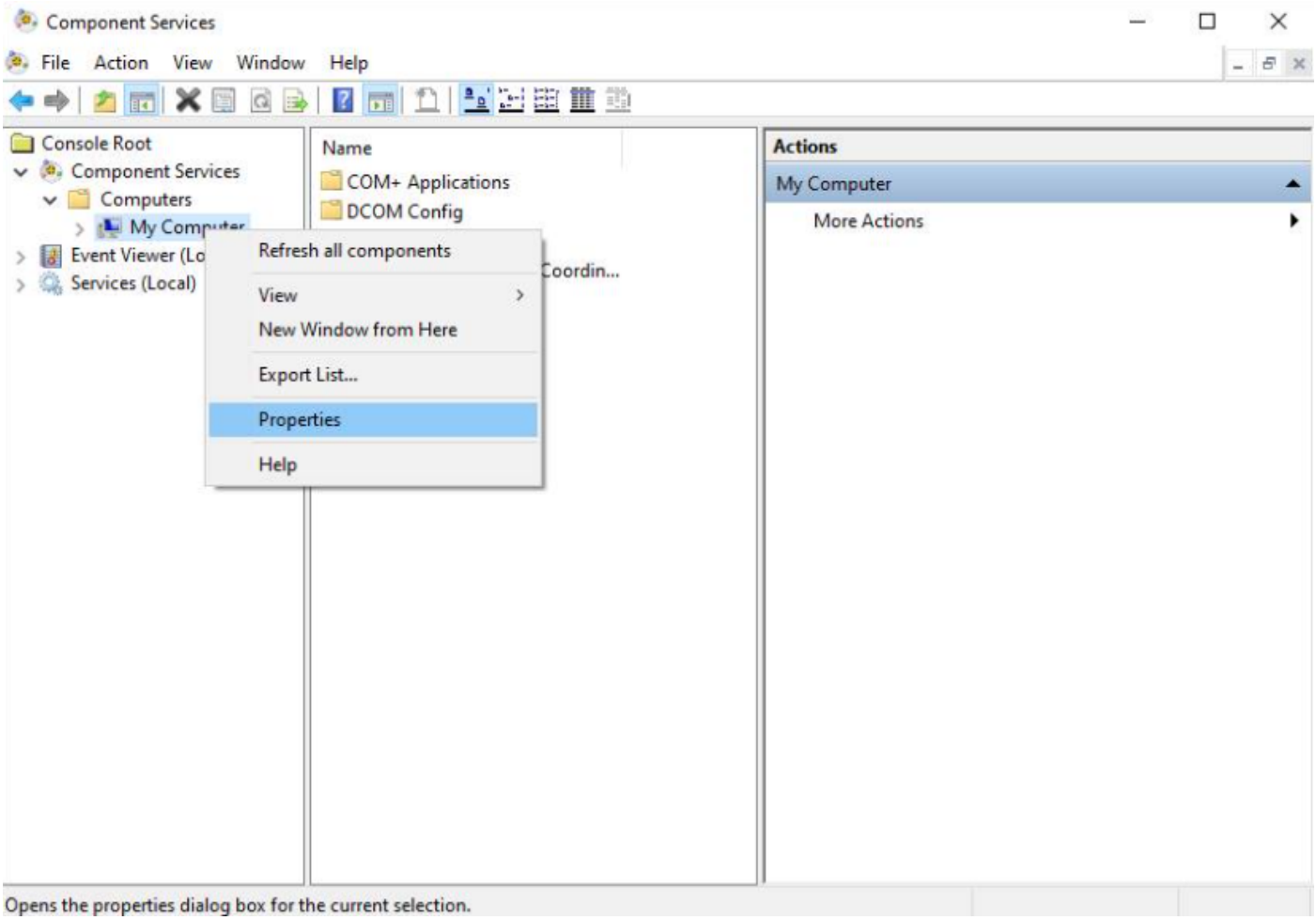
Solution

Pour accorder les autorisations requises, procédez comme suit :

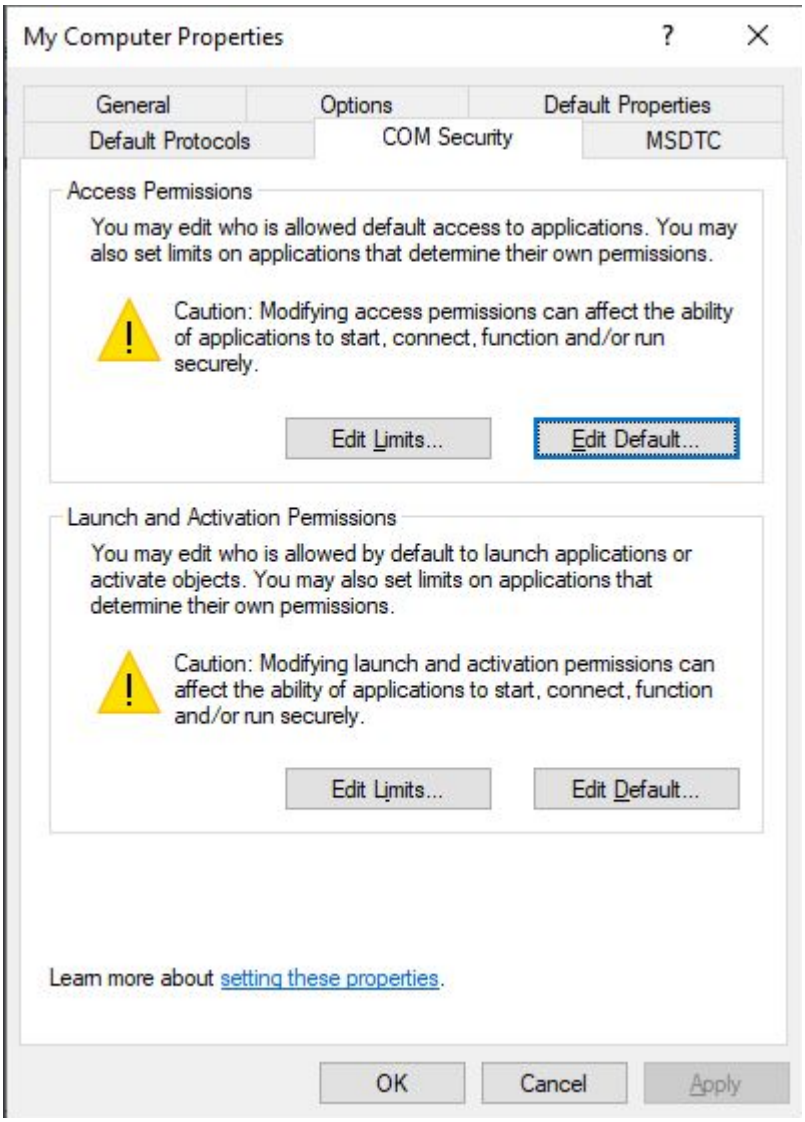
Ouvrez le menu Démarrer de Windows, puis exécutez l’outil dcomcnfg .

Développez le chemin Console Root => Component Services => Computers .

Faites un clic droit sur Poste de travail , puis sélectionnez Propriétés .

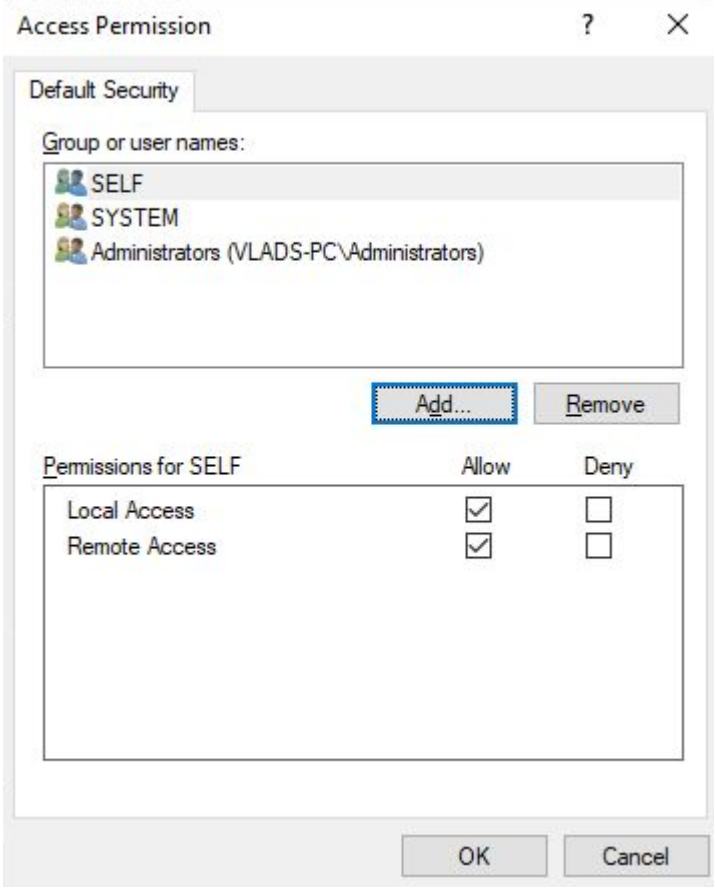


Dans la boîte de dialogue Propriétés du Poste de travail , basculez vers l’onglet Sécurité COM .

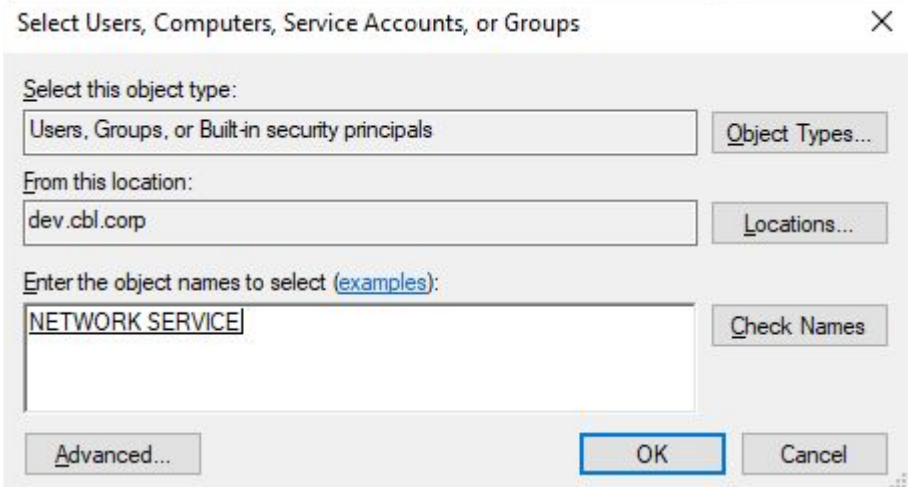


Dans le groupe Autorisations d’accès , cliquez sur Modifier la valeur par défaut... .

Dans la boîte de dialogue Autorisation d’accès , cliquez sur Ajouter...



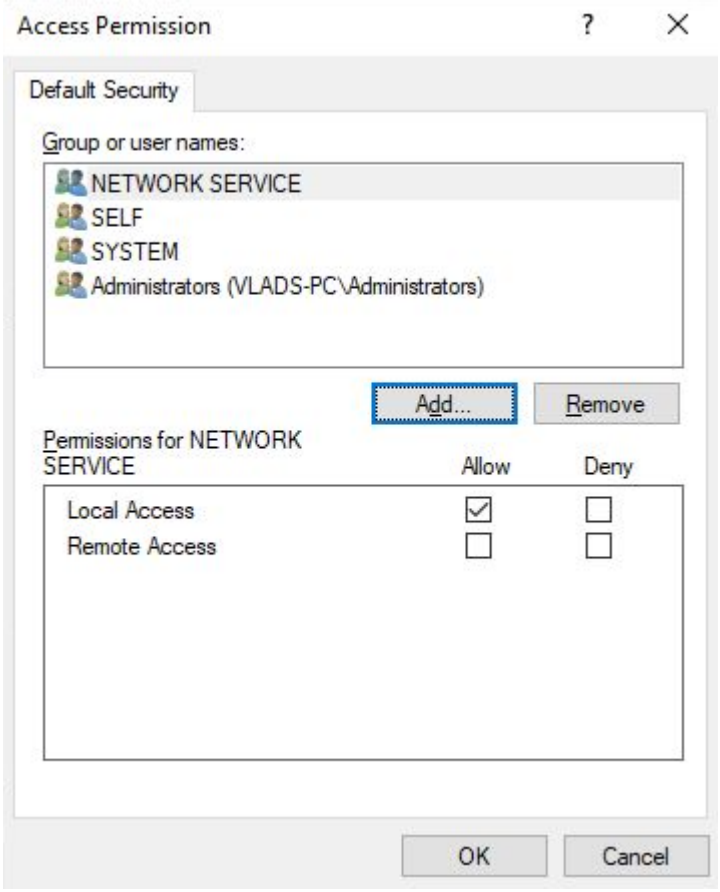
Dans le champ Entrez le nom des objets à sélectionner de la boîte de dialogue Sélectionner des utilisateurs, des ordinateurs, un compte de service ou des groupes , spécifiez le nom du service : Service réseau, puis cliquez sur Vérifier les noms .



Cliquez sur OK .

Dans le groupe Sécurité par défaut de la boîte de dialogue Autorisation d’accès , sélectionnez SERVICE RÉSEAU .

Dans le champ Autorisation pour le SERVICE RÉSEAU , cochez la case Accès local -> Autoriser .



Cliquez sur OK , puis enregistrez les modifications et fermez toutes les fenêtres de dialogue ouvertes.

Ouvrez Nuabee Backup

Passez au menu Outils , puis cliquez sur Changer de compte de service .

Dans la boîte de dialogue Compte de service , spécifiez les informations d’identification de l’administrateur local, puis cliquez sur OK . Le service de sauvegarde redémarre automatiquement.

Redémarrez votre ordinateur, puis exécutez à nouveau le plan de sauvegarde.