Erreur VSS 1037

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/erreur-vss-1037/

Situation :

Le plan de sauvegarde échoue avec l'erreur suivante –> Espace insuffisant pour créer un instantané VSS. Si possible, supprimez tous les clichés instantanés persistants, anciens ou inutiles et réessayez.

Cause :

Les erreurs de ce type surviennent généralement en raison d'un espace disque insuffisant pour les clichés instantanés sur un ou plusieurs volumes du système d'exploitation Windows lors de l'exécution du plan de sauvegarde. Dans certains cas, les partitions réservées au système entraînent une augmentation significative du volume des clichés instantanés. Pour en savoir plus sur les instantanés VSS, reportez-vous à la section Volume Shadow Copy Service sur docs.microsoft.com.

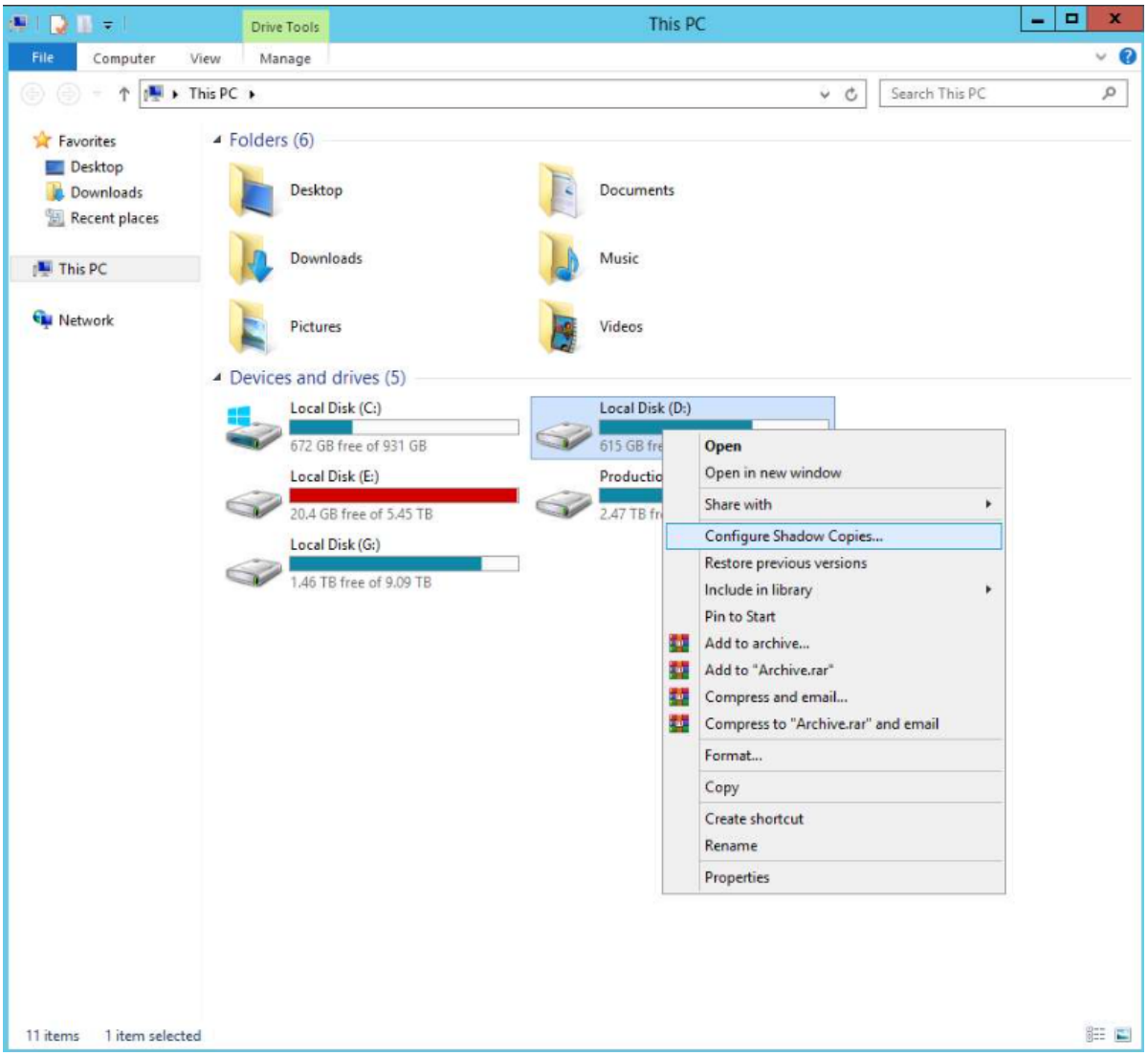
Solution :

Supprimez les anciens clichés instantanés. Pour ce faire, procédez comme suit :
Ouvrez une invite de commande élevée. (cmd)
Dans la console cmd, exécutez la commande suivante : vssadmin delete shadows /all

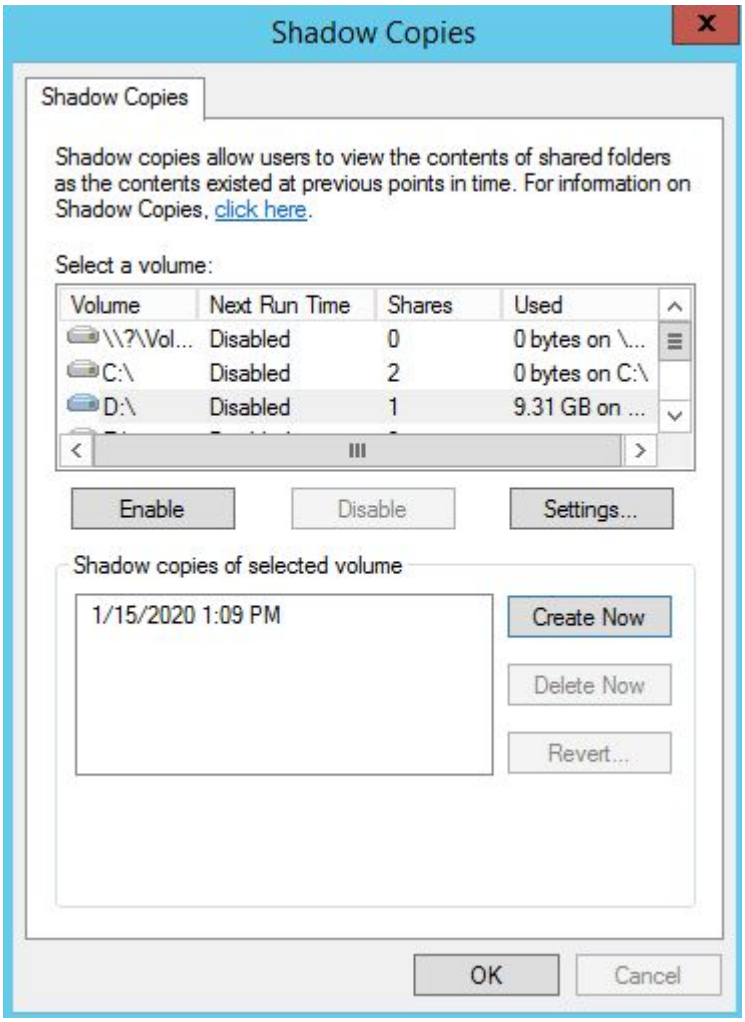
Si le problème persiste après la suppression des anciens clichés instantanés, vous devrez étendre le stockage disponible pour les clichés instantanés.

Sur un système d'exploitation serveur
Pour résoudre le problème d'espace de stockage insuffisant sur les instances exécutées sur le système d'exploitation du serveur (Windows Server, etc.), procédez comme suit :

Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur Ce PC.
Dans la section Lecteurs et périphériques, cliquez avec le bouton droit sur un lecteur requis.
Dans le menu contextuel, sélectionnez l'élément « Configurer les clichés instantanés… »



Dans la zone des propriétés des clichés instantanés, affichez la liste des volumes. Si la colonne Utilisé est vide, cela signifie qu’aucun espace de stockage n’est actuellement alloué aux clichés instantanés.



Pour allouer de l’espace de stockage aux clichés instantanés, sélectionnez le volume cible pour les clichés instantanés, puis cliquez sur Paramètres.
Dans la zone Zone de stockage, sélectionnez le volume cible pour les clichés instantanés, puis spécifiez la limite de taille des clichés instantanés ou sélectionnez l’option Aucune limite si vous souhaitez conserver l’espace de stockage pour les clichés instantanés illimité.
Une fois que vous avez terminé, cliquez sur OK, puis exécutez à nouveau votre plan de sauvegarde pour vous assurer que l’erreur ne se reproduira plus.

Il est recommandé d’allouer au moins 30 % du volume aux clichés instantanés. Pour en savoir plus, reportez-vous à l’article Volume Shadow Copy Service sur docs.microsoft.com