Erreur 2422 – Erreur inattendue (VSS)

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/erreur-2422-erreur-inattendue-vss/

Situation

La sauvegarde échoue avec :

- **Erreur 2422** : `Erreur inattendue`
- L'Observateur d'événements affiche : **ID 12289**

Cause

Défaillance du service **VSS (Volume Shadow Copy Service)**.

Solutions

1. Vérifier les journaux d'événements

- Lancer `eventvwr.msc`
- Aller dans : **Journaux Windows → Application**
- Filtrer par source : `VSS`
- Cliquer sur **Aide en ligne** pour chaque événement identifié.

2. Vérifier que le service VSS est actif

- Ouvrir `services.msc`
- Trouver **Cliché instantané des volumes**
- Vérifier que le type de démarrage est défini sur **Manuel**

3. Contacter l'éditeur concerné

- Si l'erreur persiste malgré tout, contacter **Microsoft** ou vérifier l'erreur via leurs bases de connaissances