Erreur 1909 – Connexion impossible au serveur ESXi

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/erreur-1909-connexion-impossible-au-serveur-esxi/

Situation

La sauvegarde VMware échoue avec :

- **Erreur 1909** : `Impossible de se connecter au serveur ESXi. Connexion refusée.`

Cause

Problème de connectivité ou surcharge sur l'hôte ESXi.

Solutions

1. Vérifier la connectivité réseau (port 902)

```
telnet [adresse_ESXi] 902
```

- Si la connexion échoue, adapter les règles pare-feu et réseau.

2. Vérifier la mémoire disponible sur l'hôte

- Si la mémoire physique est saturée, réduire la mémoire allouée aux VM.

3. Déconnecter/reconnecter l'hôte depuis vCenter

- Dans VMware Host Client : clic droit sur l'hôte → **Déconnecter de vCenter**
- Le reconnecter manuellement en utilisant **l'adresse IP** au lieu du FQDN.

4. Redémarrer l'hôte ESXi

- **ESXi 4.x** : utiliser la console et taper `reboot`
- **ESXi 5.x/6.x et ultérieures** : utiliser l'interface DCUI → appuyer sur `F11`
- ⚠ Toujours mettre l'hôte en **mode maintenance** avant redémarrage.