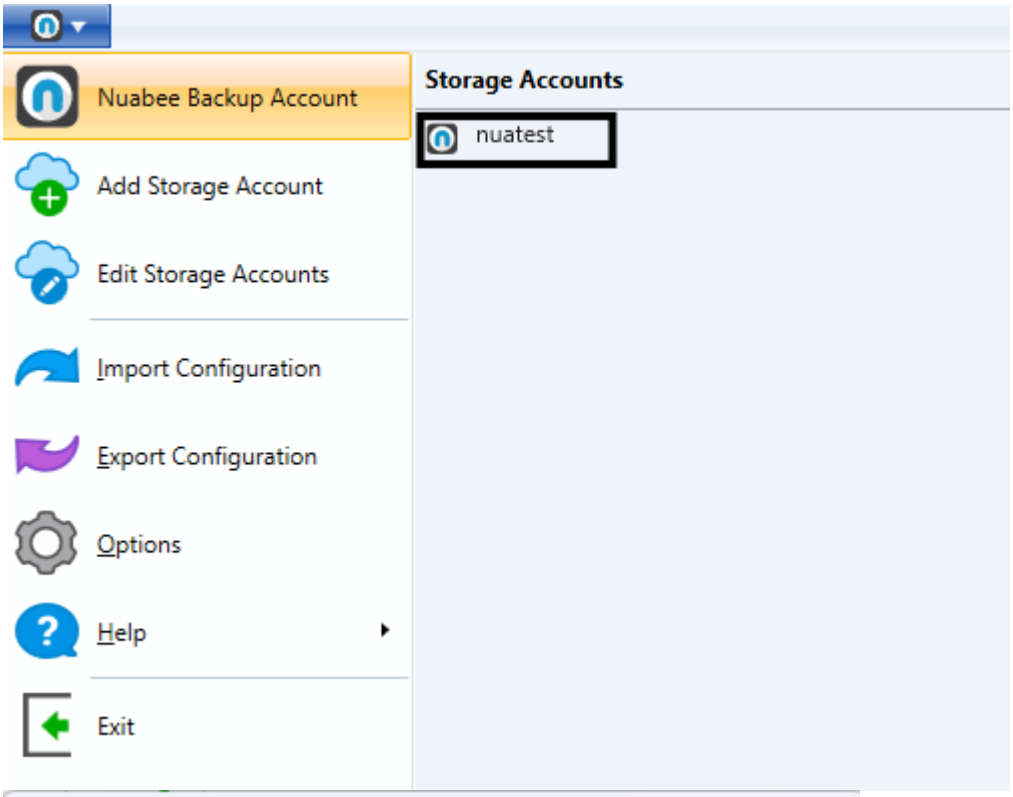
Certificate Error (1003)

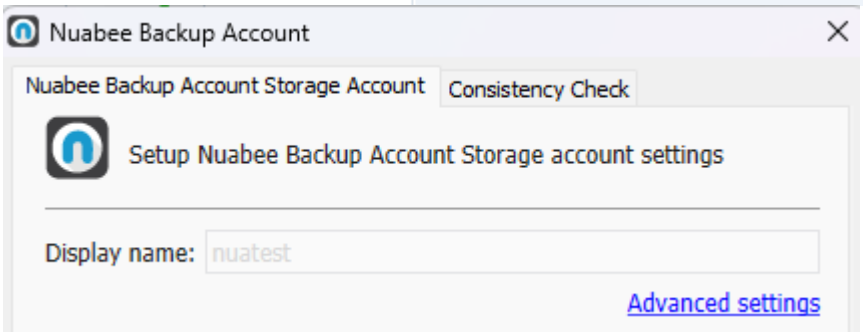
Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/certificate-error-1003/

Typical Issue Resolution

Solution 1

1. Lancez l’application de sauvegarde.
2. Dans le menu de l’application, ouvrez **le compte de stockage utilisé dans le plan de sauvegarde en échec**.
3. Sélectionnez **Paramètres avancés**.
4. Essayez ensuite d’afficher les **préfixes de sauvegarde** dans ce stockage en ouvrant la liste déroulante afin d’initier la communication avec le fournisseur de stockage cloud :





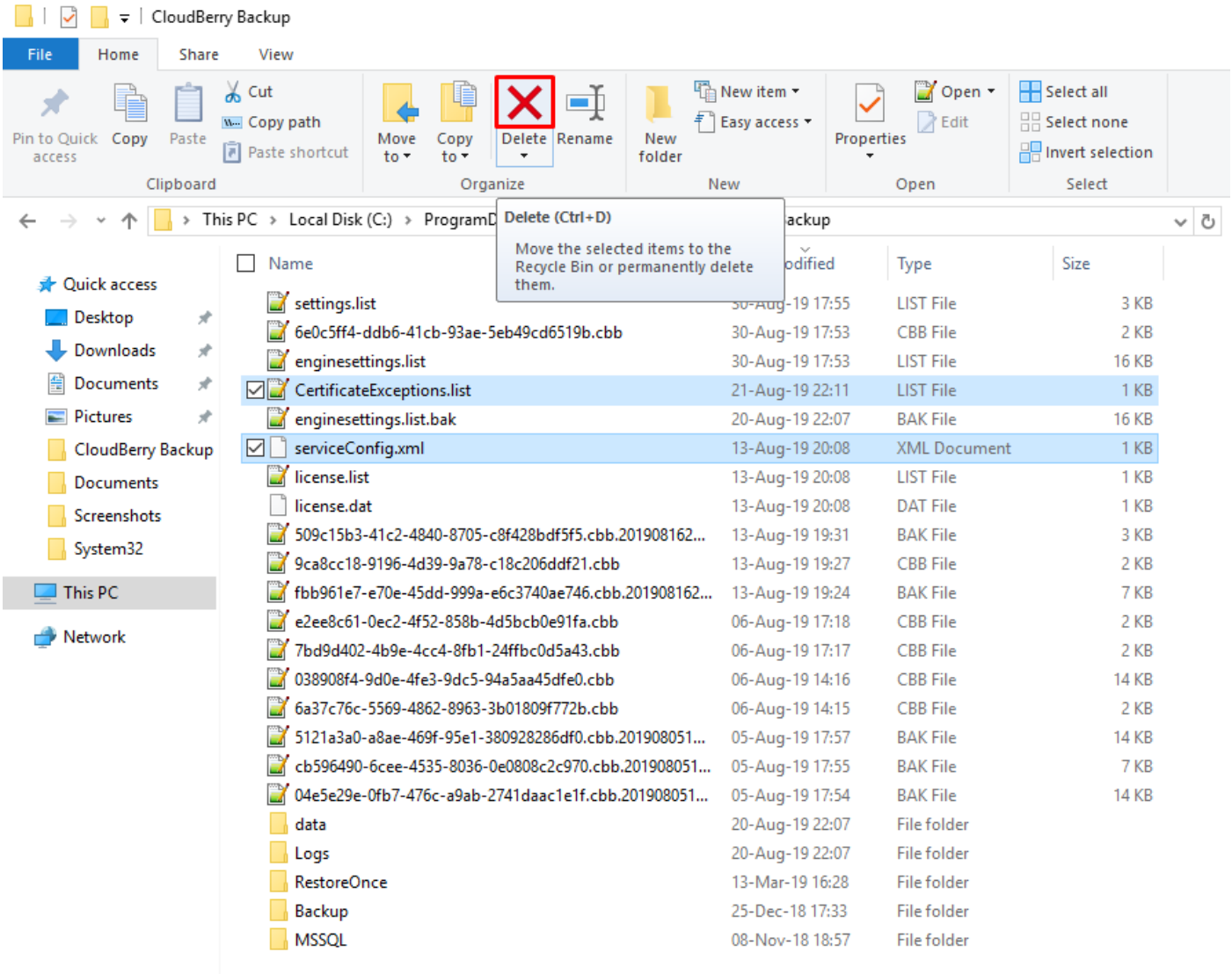
- Une invite apparaît pour accepter le certificat SSL rejeté.
- Cliquez sur **Autoriser**.



Solution 2

En général, les étapes de la Solution 1 suffisent. Si le problème persiste, procédez ainsi :

1. Accédez au dossier **Settings** de l'application de sauvegarde, situé à l'adresse : `C:\ProgramData\Online Backup`
2. Dans ce dossier, supprimez ou renommez les fichiers suivants :
   - CertificateExceptions.list
   - serviceConfig.xml



3. Reprenez ensuite les étapes de la Solution 1.

Solution 3

Dans certains cas, le rejet du certificat peut être causé par des paramètres spécifiques du pare-feu ou d’un logiciel de sécurité. Cela peut nécessiter un diagnostic en suivant les instructions du fournisseur du logiciel de sécurité.
À titre d’exemple, voir la configuration du pare-feu **FortiGate** :

Solution 4

Le problème peut aussi provenir de l’expiration d’un certificat SSL côté client, résoluble par un renouvellement du certificat ou une mise à jour du logiciel (souvent une passerelle ou un pare-feu) qui l’utilise.
Dans certains cas, il peut également s’agir d’une expiration du certificat côté fournisseur de stockage cloud, surtout pour de petits fournisseurs compatibles S3 ou OpenStack.