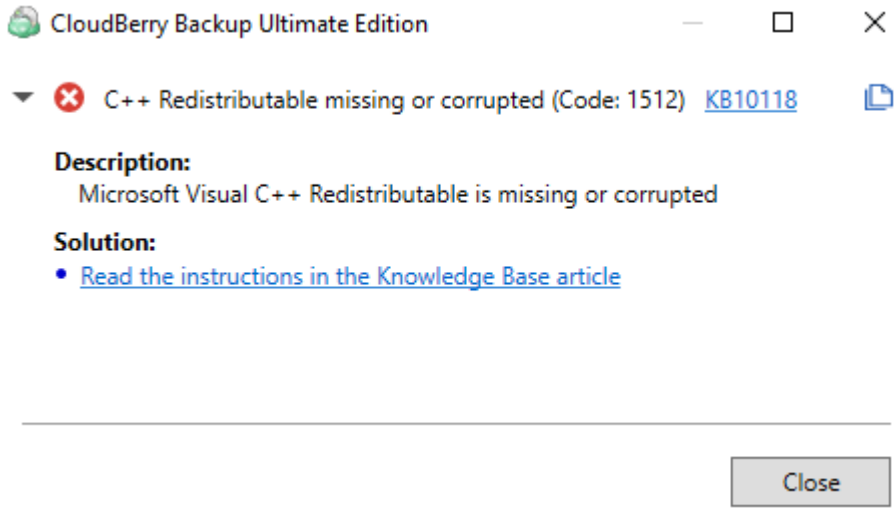
C++ Redistribuable manquant ou corrompu (code 1512)

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/c-redistribuable-manquant-ou-corrompu-code-1512/

Situation

Lors de l'exécution d'un plan de sauvegarde, le message d'erreur suivant peut apparaître :

« Microsoft Visual C++ Redistributable is missing or corrupted »



Cause

Dans la plupart des cas, le problème survient parce que le package C++ Redistribuable 2010 a été endommagé lors d'une réinstallation (par exemple, pendant une mise à jour de NuabeeBackup pour Windows).

Microsoft Visual C++ Redistributable installe les bibliothèques d'exécution (runtime) C et C++ de Microsoft. Ces bibliothèques sont utilisées par de nombreuses applications basées sur les outils Microsoft C et C++, dont NuabeeBackup.

Solution

Le problème peut être résolu en utilisant l'outil « Program Install and Uninstall Troubleshooter » de Microsoft.

1. Désinstallez manuellement NuabeeBackup pour Windows.
2. Téléchargez l'outil **Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter**.
3. Exécutez l'outil, sélectionnez **Uninstall**, puis sélectionnez le package **Microsoft C++ Redistributable 2010**.
4. Confirmez en cliquant sur **Yes, try uninstall**.
5. Une fois le problème réparé, réinstallez NuabeeBackup pour Windows.
6. Exécutez le plan de sauvegarde pour vérifier que l'erreur ne se reproduit pas.