Activation PRA et gestion de crise

Architecture solution de PRA · https://preview.nuabee.fr/documents/activation-pra-gestion-de-crise/

La bascule en mode secours

Principe Général

Lorsque la cellule de crise d'un Client (Cellule de Crise PCA ou Cellule de Crise PRA) identifie le besoin d'une bascule en mode secours, le Client contacte Nuabee aux moyens des éléments décrits dans la Procédure d'activation du mode Secours PRA (disponible dans la console de PRA).

Le principe est qu'un interlocuteur de Nuabee rappelle une des personnes habilitées à déclencher un PRA qui sont définies dans la console de PRA.

Il est défini lors de cet échange s'il s'agit, suivant le scénario de risque avéré ou redouté :

- D'une **mise en alerte** pour un éventuel déclenchement ultérieur.
- D'une **bascule immédiate** en secours.

Il peut être également précisé le périmètre à activer (complet/partiel).

Mécanismes de notification

Ils sont différents en période Heures Ouvrées et Heures Non Ouvrées suivant le niveau de service souscrit par le Client.

Nuabee confirme au Client la prise en compte de la pré-alerte auprès de ses interlocuteurs habituels du PRA qui sont définis dans l'onglet synthèse de la console de PRA.

Les étapes de l'activation en réel

Les principales étapes sont les suivantes :

- Étape 1 : Réponse à l'événement
- Étape 2 : Mise en œuvre du redémarrage dans le Cloud
- Étape 3 : Validation du redémarrage

- Étape 4 : Définition des actions complémentaires.
- Étape 5 : Organisation retour sur le site principal

Étape 1 : Réponse à l'événement

Liste des actions		
Quoi	**Qui**	**Comment**
Accusé de réception du déclenchement du Plan de de Reprise d'Activité par le Client.	Nuabee	Confirmation par Nuabee de la pré-alerte
Information des fournisseurs et des partenaires informatiques et télécoms concernés	Le Client	Suivant sa procédure interne PCA ou de gestion de crise
Déclenchement du transfert des supports de restauration des serveurs	Nuabee	Confirmation par Nuabee du lancement des opérations des serveurs techniques

Étape 2 : Mise en œuvre du redémarrage dans le Cloud

Liste des actions		
Quoi	**Qui**	**Comment**
Exécution de la restauration des serveurs.	Nuabee	Validation par Nuabee de la remontée des serveurs au fil de l'eau
Ouverture des droits sur les projets Cloud du Client par les équipes de Nuabee	Nuabee	Validation par le Client des accès à son environnement projet.

Préparation de la bascule des réseaux suivant procédure définie préalablement	Client ou Nuabee	Suivant procédure définie par le Client

Étape 3 : Validation du redémarrage

Liste des actions		
Quoi	**Qui**	**Comment**
Exécution des tests de fonctionnement des applications	Client avec support Nuabee	Validation par le Client et envoi d'un mail à alerte@nuabee.fr & operation@nuabee.fr en cas de problème identifié sur les tests
Exécution de la bascule des réseaux suivant procédure définie préalablement	Client ou Nuabee	Suivant procédure définie avec le Client
Vérification bascule réseau avant ouverture des flux aux utilisateurs	Client avec support Nuabee	Suivant procédure définie avec le Client

Étape 4 : Définition des actions complémentaires

Liste des actions

Quoi	Qui	Comment
Définition du plan de sauvegarde à mette en œuvre	Client + assistance Nuabee	Mise en œuvre de la stratégie de sauvegarde des environnements et données
Identification des actions complémentaires sur les aspects sécurité	Client + assistance Nuabee	
Identification des actions complémentaires sur les aspects monitoring de l'infra Cloud	Client + assistance Nuabee	

Étape 5 : Organisation retour sur le site principal

Liste des actions		
Quoi	**Qui**	**Comment**
Définition d'une procédure de retour suivant scénario Client	Client + Nuabee + éventuel prestataire externe	Groupe de travail
Ce retour arrière est décrit dans un document spécifique : Nuabee – Retour Nominal après PRA		