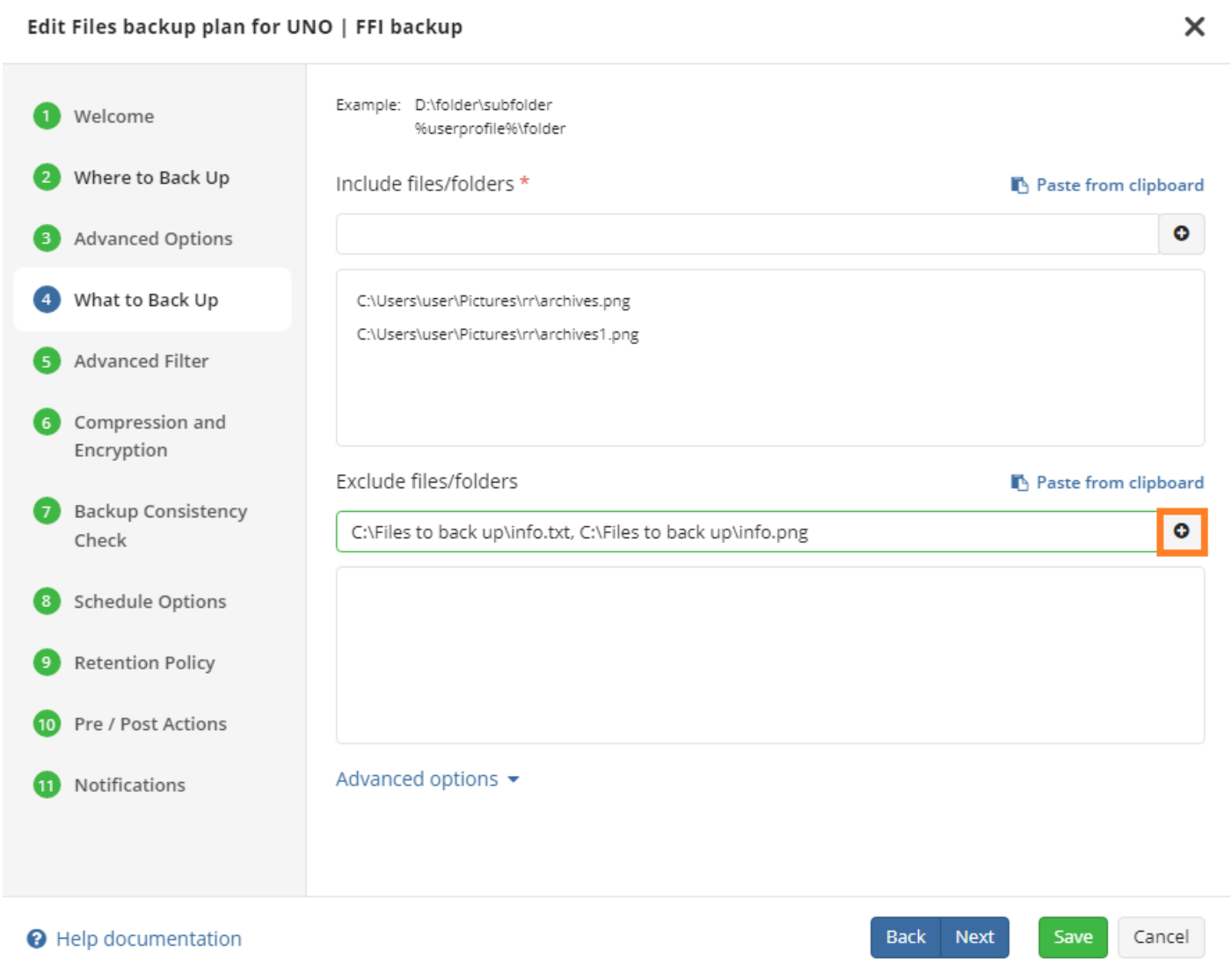
# Accès refusé (code 1610)

Depannage · https://preview.nuabee.fr/documents/acces-refuse-code-1610/

## Situation

Un plan de sauvegarde s’arrête avec l’avertissement :

**« Accès à un ou plusieurs chemins de sauvegarde refusé »**



## Cause

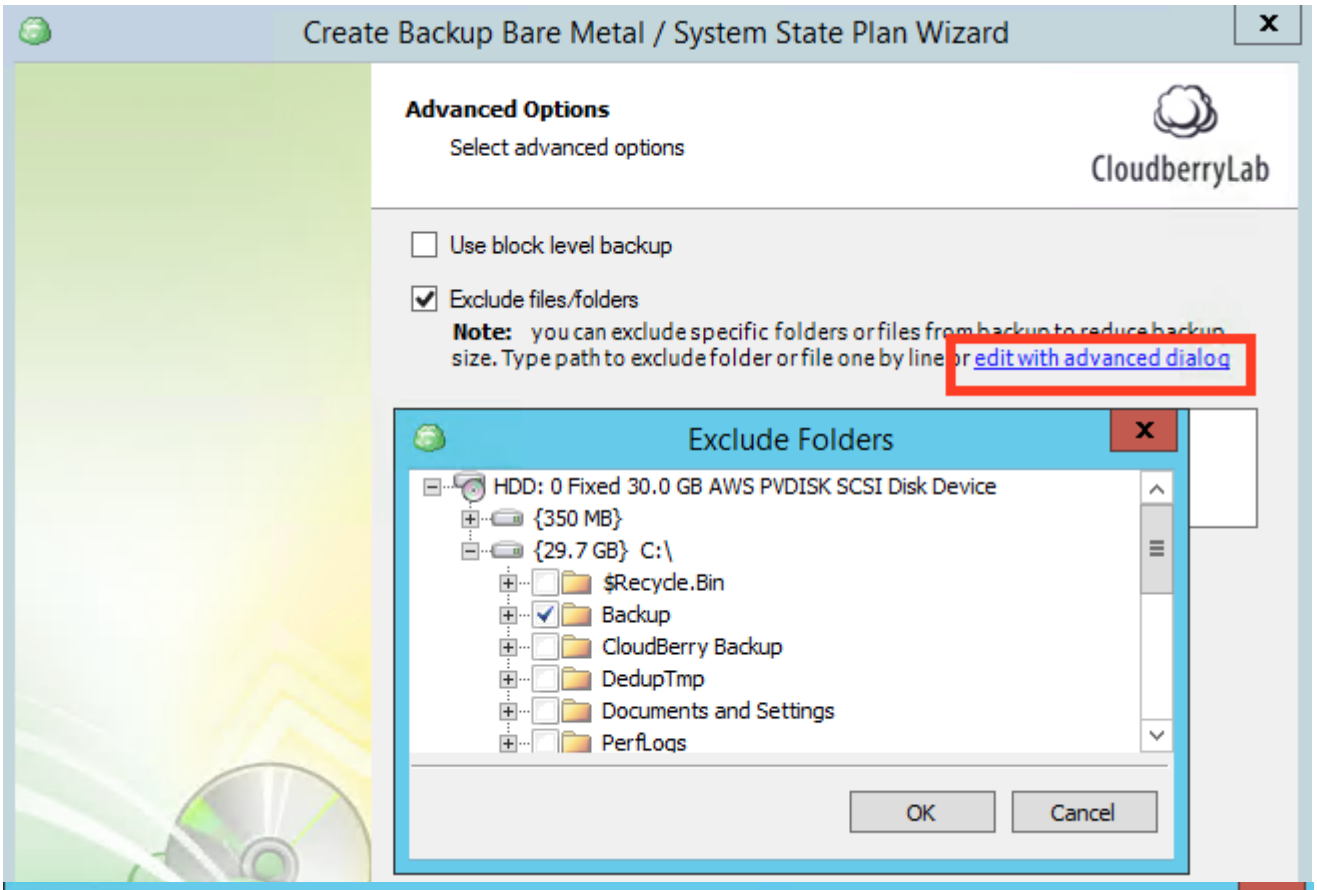
Dans la plupart des cas, ce message signifie que le service de sauvegarde **n’a pas les privilèges suffisants** pour accéder aux objets concernés.

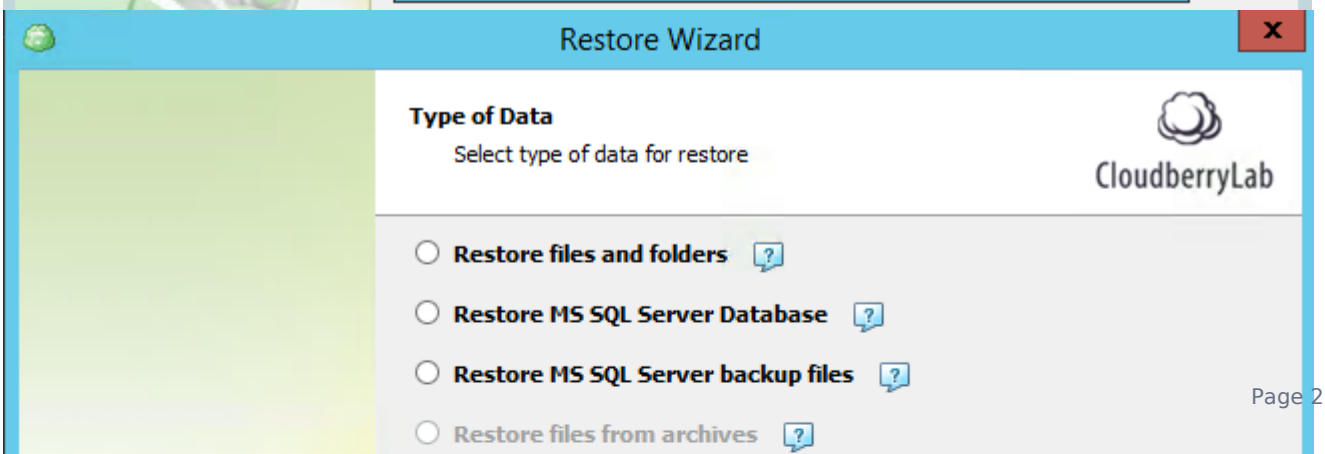
## Solutions

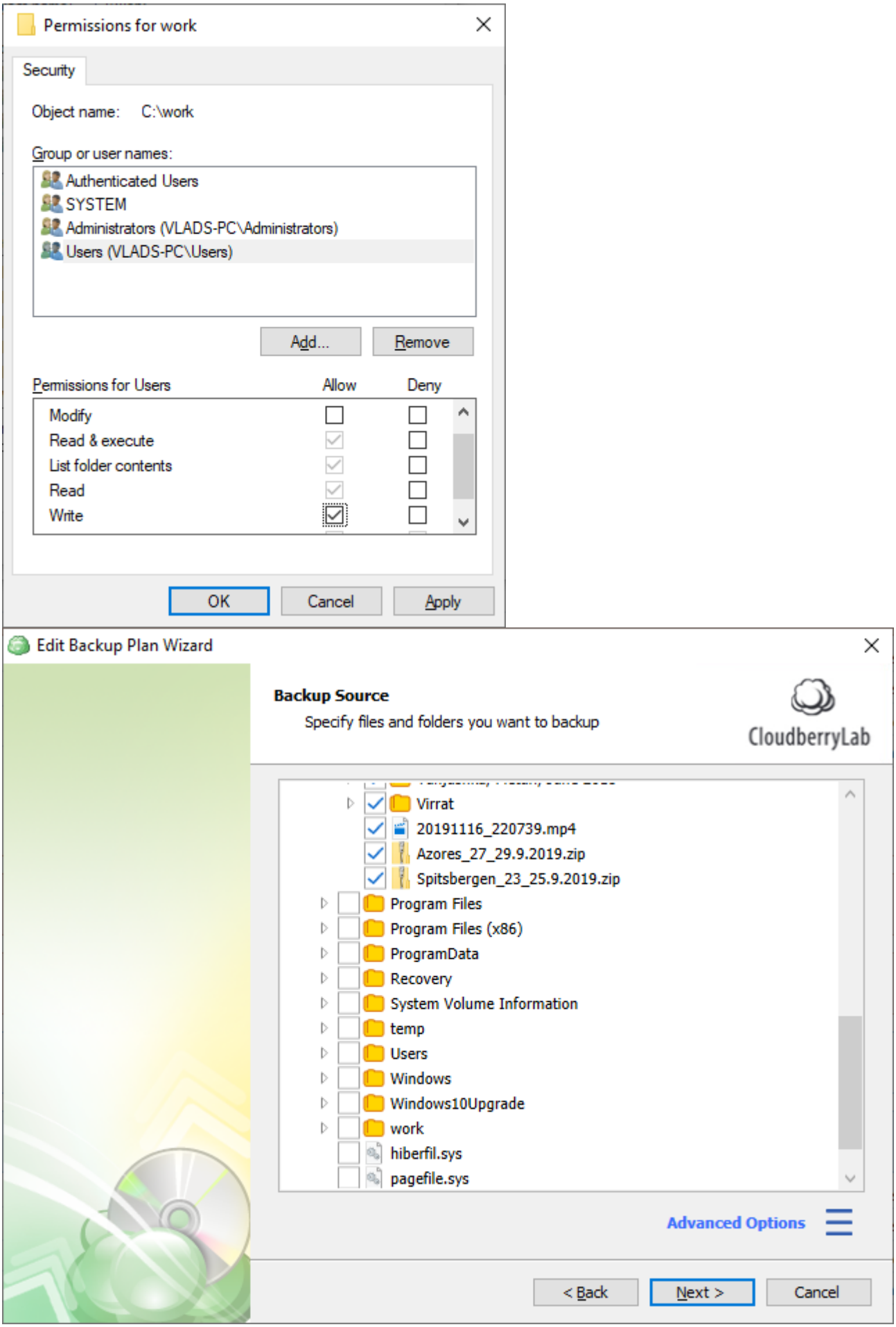
---

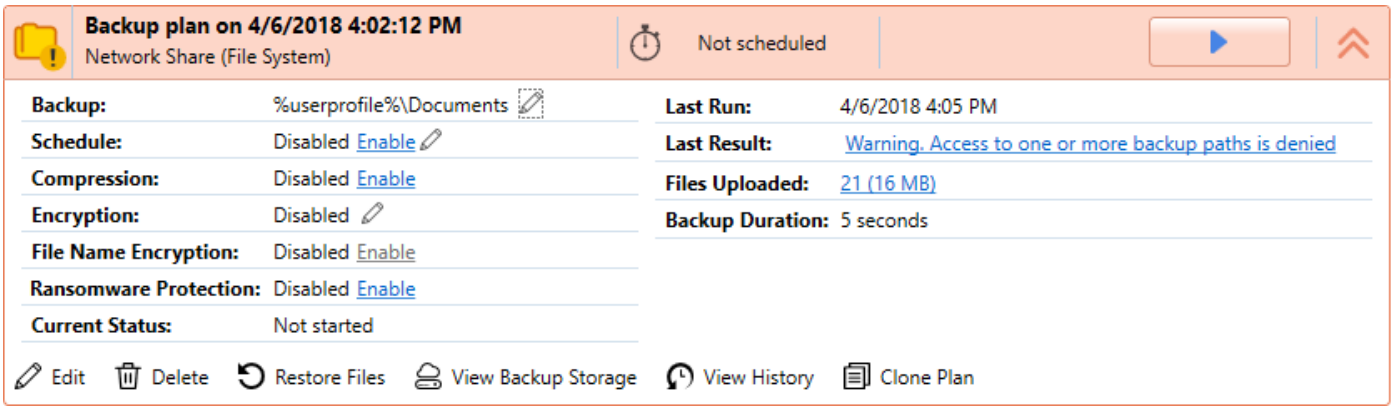
## 1. Exclure les fichiers et dossiers

1. Ouvrez le plan de sauvegarde qui a généré l’erreur « Access Denied », puis cliquez sur **Modifier**.
2. Dans l’assistant du plan de sauvegarde, passez à l’étape **Source de sauvegarde**.
3. Excluez les fichiers et dossiers signalés.




Permissions for work
Security
Object name: C:\work
Group or user names:
Authenticated Users
SYSTEM
Administrators (VLADS-PC\Administrators)
Users (VLADS-PC\Users)
Add...
Remove
Permissions for Users
Allow
Deny
Modify
Read & execute
List folder contents
Read
Write
OK
Cancel
Apply
Edit Backup Plan Wizard
Backup Source
Specify files and folders you want to backup
CloudberryLab
Virrat
20191116_220739.mp4
Azores_27_29.9.2019.zip
Spitsbergen_23_25.9.2019.zip
Program Files
Program Files (x86)
ProgramData
Recovery
System Volume Information
temp
Users
Windows
Windows10Upgrade
work
hiberfil.sys
pagefile.sys
Advanced Options
< Back
Next >
Cancel




4. Une fois terminé, cliquez sur **Suivant**.

5. Sauvegardez les modifications du plan de sauvegarde NuabeeBackup.

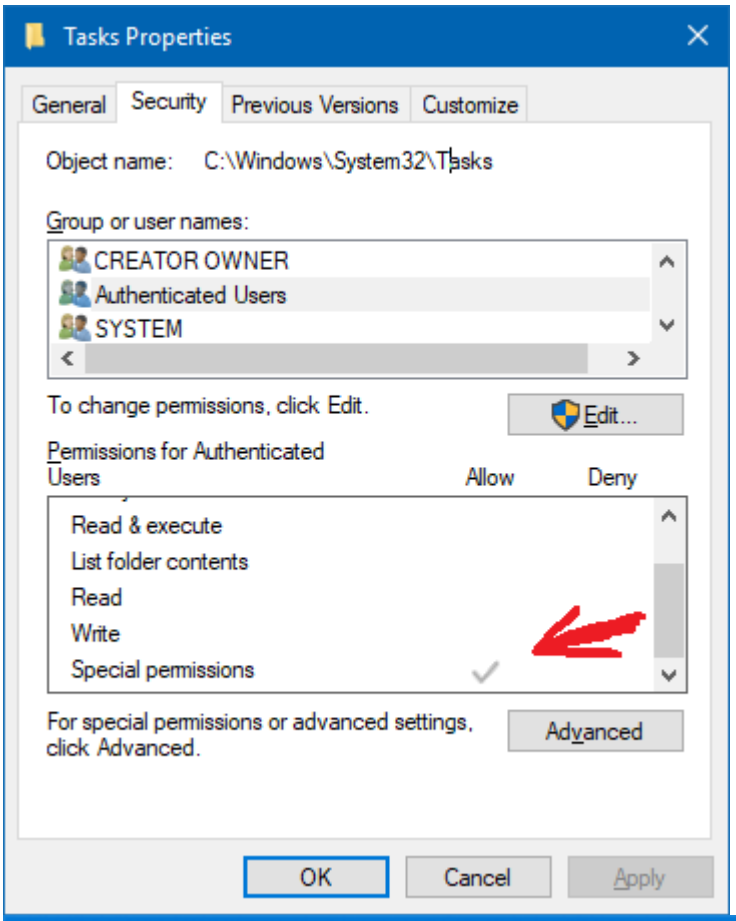
---

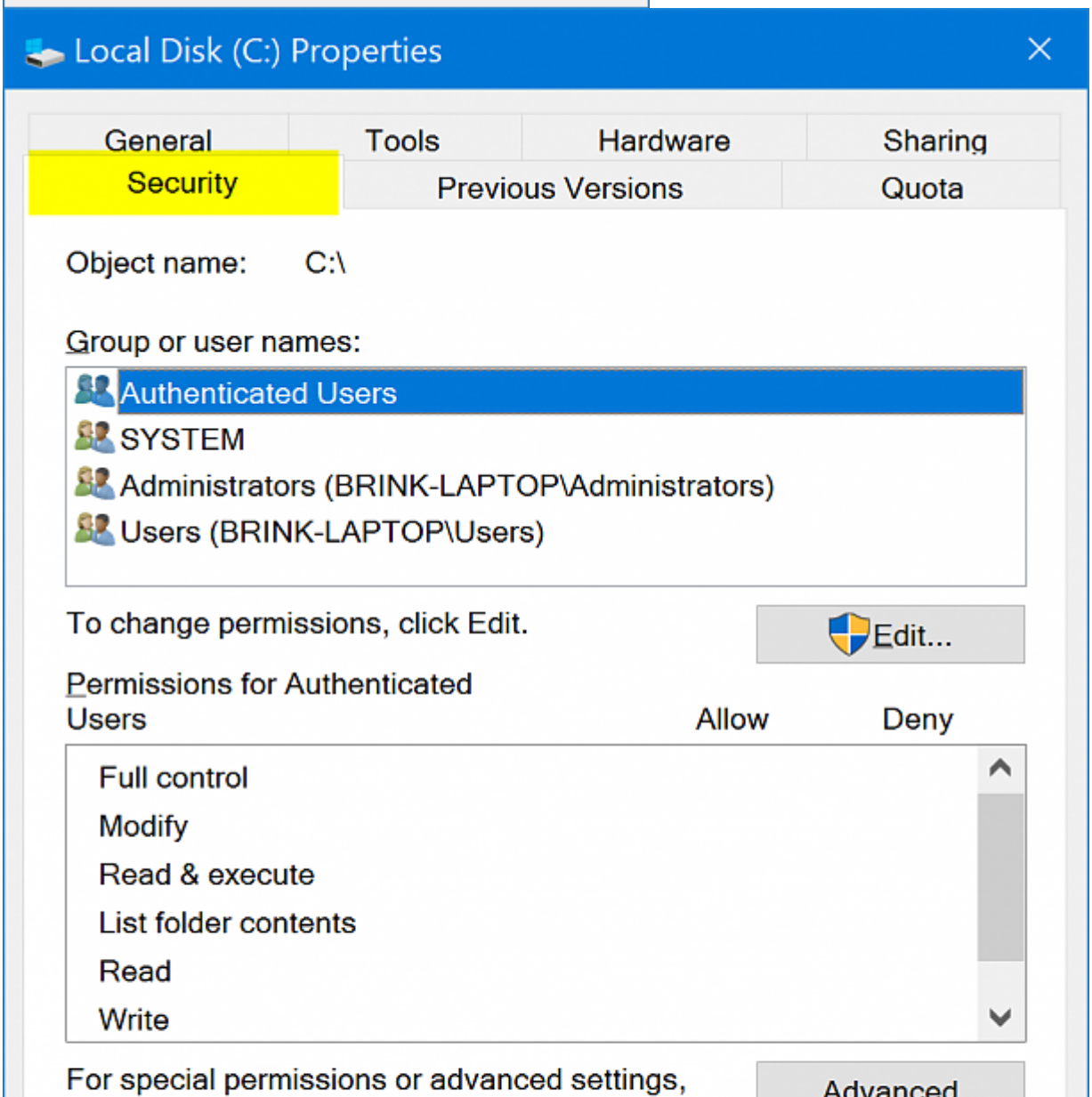
## 2. Corriger les permissions sur les fichiers et dossiers

1. Identifiez un fichier ou dossier mentionné dans l’avertissement « Access Denied ».

2. Clic droit sur l’élément > **Propriétés**.

3. Accédez à l’onglet **Sécurité**, puis cliquez sur **Modifier**.


Tasks Properties
General
Security
Previous Versions
Customize
Object name: C:\Windows\System32\Tasks
Group or user names:
CREATOR OWNER
Authenticated Users
SYSTEM
To change permissions, click Edit.
Edit...
Permissions for Authenticated Users
Allow
Deny
Read & execute
List folder contents
Read
Write
Special permissions
For special permissions or advanced settings, click Advanced.
Advanced
OK
Cancel
Apply


Local Disk (C:) Properties
General
Tools
Hardware
Sharing
Security
Previous Versions
Quota
Object name: C:\
Group or user names:
Authenticated Users
SYSTEM
Administrators (BRINK-LAPTOP\Administrators)
Users (BRINK-LAPTOP\Users)
To change permissions, click Edit.
Edit...
Permissions for Authenticated Users
Allow
Deny
Full control
Modify
Read & execute
List folder contents
Read
Write
For special permissions or advanced settings,
Advanced

4. Accordez les permissions au compte qui exécute le service **NuabeeBackup**:
    - Lecture
    - Lecture et exécution
    - Liste du contenu du dossier
5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez l’opération pour tous les emplacements signalés dans l’erreur.

Si vous ne disposez pas des droits suffisants pour changer les permissions, contactez votre administrateur système.